

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

CAIXA D'ÁGUA

A **CAIXA D'ÁGUA** tem por objetivo facilitar o acesso à informação sobre o nível presente nas caixas d'água de casas/condomínios. Por meio dela, procuramos medir, através de sensores, o nível de água presentes nas caixas e informar, por meio do aplicativo para android e IOS, o nível do reservatório de água destes locais, para que assim todos os dependentes deste meio para uso individual possam estar sempre cientes da falta, excesso, vazamentos existentes, em aparatos subterrâneos ou cisternos.

Preâmbulo

1. Esta política de Privacidade de Dados e Uso detalha a forma como a **CAIXA D'ÁGUA** armazena e trata dos dados pessoais e informações referentes a seus usuários mediante a plataforma, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);
2. Para fazer o uso da nossa plataforma de forma eficaz, o **USUÁRIO** fornece o seu consentimento, de maneira **livre e inequívoca**, às disposições desta política e conhece as condições de funcionamento e uso oferecidas. Portanto, leia-a com atenção. É de sua responsabilidade acompanhar as eventuais alterações, disponíveis neste mesmo local;
3. **Definições:** para fins de compreensão deste documento, definem-se os termos a seguir:
 - a. **Usuário** ou **Titular:** qualquer pessoa natural que fornece dados e informações para a utilização deste domínio;
 - b. **Dados Pessoais:** informações identificadoras, de forma direta ou indireta, de um determinado usuário, coletadas de forma manual e voluntária (preenchimento de formulário) ou de forma indireta (acesso do usuário, por meio de *Cookies*); *Exemplos: Nome, RG, CPF, telefone, localização, renda e endereço de IP;*
 - c. **Finalidades:** propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao

titular que regem a realização do tratamento dos dados;

d. Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, no caso o time técnico da **CAIXA D'ÁGUA**;

e. Informações não pessoais: demais informações não caracterizadas como dados pessoais, que não possibilitam a identificação direta do usuário;

f. Cookies: pequenos arquivos de dados enviados pela plataforma ao navegador quando você o visita;

g. CAIXA D'ÁGUA: nosso aplicativo de serviços.

I. QUAIS DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES NÃO PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Para o bom funcionamento deste site, coletamos dados pessoais e informações do usuário para fins legítimos e em completa conformidade com a legislação e padrões de entidades fiscalizadoras.

As informações que coletamos e tratamos sobre o **USUÁRIO** dependem do seu uso do nosso aplicativo. Por exemplo, coletamos informações referentes ao seu contrato de moradia, para confirmar a veracidade da informação, para que você tenha acesso ao aplicativo e suas informações.

A coleta dos dados e informações poderá ser feita tanto de forma manual e voluntária, mediante preenchimento de formulários pelo usuário, quanto de maneira automatizada, a qual ocorrerá mediante o acesso do usuário por meio dos *Cookies*.

Poderão ser coletados os seguintes dados pessoais e informações não pessoais dependendo da utilização de nosso sistema:

Dados Pessoais	Informações não pessoais
a) Nome completo; b) Endereço de e-mail;	a) Nome do condomínio/casa;

c) CPF; d) RG; e) Contrato de locação; f) Comprovante de residência.	
---	--

II. QUAL A FINALIDADE DA COLETA?

A coleta dos dados pessoais e demais informações será feita com o **intuito único e exclusivo de otimizar sua experiência na CAIXA D'ÁGUA**, tendo em vista que, desse modo, proporciona-se o completo aproveitamento de nosso aplicativo.

Em certos casos, utilizamos de uma quantia mais reduzida de informações relacionadas aos usuários individuais, podendo ser anonimizadas para que não identifiquemos o usuário. Inclue, por meio deste, que os seus dados sejam:

- a. Coletados nas formas previstas nesta política;
- b. Utilizados para personalização de sua experiência na plataforma;
- c. Incluídos em lista de recebimento de comunicações, abrangendo ofertas e promoções;
- d. Utilizados de forma anônima para estudos ou pesquisas estatísticas;
- e. Armazenados em banco de dados seguro para otimização de acessos futuros;
- f. Compartilhados com parceiros, seja para estudos estatísticos ou oferta de serviços e produtos;
- g. Utilizados de maneira a facilitar o controle de atendimentos.

III. COMO OS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO ARMAZENADOS?

Todos os dados e informações coletadas serão armazenadas em Banco de Dados sigiloso e protegido, geridos unicamente pelo **controlador**.

Considerando que, no ambiente digital, sistemas de segurança também estão suscetíveis a falhas, não nos responsabilizamos por danos ou prejuízos decorrentes de invasões no banco de dados e demais situações proporcionadas por terceiros ou pelo sistema, exceto em casos que restar comprovado culpa e dolo de nossa equipe.

Os dados e informações serão armazenados até que:

- a. O usuário solicite sua exclusão, entendendo tal ato como revogar seu consentimento, nos termos desta política;
- b. A nossa equipe decida por inutilizar os dados, a seu exclusivo critério;
- c. A exclusão dos dados seja determinada por autoridade governamental, administrativa ou judiciária;
- d. Em um prazo de 10 (dez) anos desde o último pedido ativo.

IV. COMO OS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?

Os dados e informações do usuário poderão ser utilizados internamente, por meio do controlador, e compartilhados conforme descrito na Lei Geral de Proteção de Dados com parceiros da **CAIXA D'ÁGUA**, das seguintes maneiras:

- a. **Anonimizada:** quando destituídas dos dados pessoais que permitem a individualização do usuário;
- b. **Criptografada:** quando os dados devem ser transmitidos de forma segura e de acordo com padrões de criptografia;
- c. **Não anonimizada e quando desnecessária a criptografia:** em que os dados pessoais devem ser utilizados e/ou compartilhados com parceiros;
- d. **Em operações de *marketing* e anúncios:** para fornecer materiais promocionais relativos aos serviços e direcionar anúncios de acordo com suas preferências.

O usuário será notificado, via *e-mail* informado na plataforma, caso ocorram situações em que requeiram informações pessoais a seu respeito diversas das mencionadas no item anterior e, então, terá a oportunidade de escolher sobre compartilhar seus dados ou não.

V. QUAIS SÃO AS CONDIÇÕES DE USO E FUNCIONAMENTO?

A **CAIXA D'ÁGUA** oferece algumas ferramentas e diferentes funcionalidades para navegação. Visando o melhor entendimento e experiência do usuário, reunimos suas descrições:

- a. *"Home"*: apresenta os gráficos das informações coletadas por meio dos sensores, sobre as caixas d'água do condomínio/casa;
- b. *"Histórico"*: espaço que apresenta o histórico do nível de volume das caixas d'água, a cada hora, também coletadas por meio dos sensores;
- c. *"Sobre"*: descreve a plataforma, indica o link para o site, exibe a política de privacidade e o termo de uso. Também disponibiliza o link do suporte e, apresenta canais de comunicação com a **CAIXA D'ÁGUA**, por meio deste também será realizado o reporte sobre bug, ambos realizados via email.

VI. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

- a. Receber confirmação de que as informações pessoais sobre você estão ou não sendo processadas;
- b. Acessar os seus dados pessoais armazenados, juntamente com informações complementares;
- c. Receber uma cópia dos dados pessoais e informações não pessoais, que você, de forma voluntária e direta, nos forneceu em um formato legível por máquina, usado comumente e estruturado;
- d. Solicitar correção de seus dados pessoais que estão sob nosso controle;
- e. Solicitar a eliminação, a anonimização ou o bloqueio de seus dados pessoais;
- f. Revogar o consentimento da realização do tratamento de seus dados pessoais feito por nós;

- g.** Solicitar restrição ao processamento de seus dados pessoais e informações não pessoais;
- h.** Realizar reclamação junto a uma autoridade de supervisão.

VII. COMO FUNCIONAM OS COOKIES?

O uso de *Cookies* em nossa plataforma tem o intuito de promover a melhor experiência para o usuário da **CAIXA D'ÁGUA**, permitindo usufruir de todas as funcionalidades oferecidas com êxito. Por meio dos *Cookies*, não poderemos acessar quaisquer outras informações armazenadas em seu dispositivo, além das que são coletadas por eles.

VIII. COMO SABER SOBRE ALTERAÇÕES ENVOLVENDO A POLÍTICA?

Nós podemos alterar essa política de forma súbita, enviaremos uma notificação antes de alterar esta política para os que demonstrarem interesse. Você terá a oportunidade de ler a versão modificada antes de decidir continuar usando acessando nosso site. É de sua responsabilidade acompanhar as eventuais alterações, disponíveis neste mesmo local.

IX. COMO SE COMUNICAR COM A NOSSA EQUIPE?

Todo contato relativo à privacidade e proteção de dados, bem como solicitação de informações e maiores detalhes, poderá ser feito por meio de comunicação direta ao encarregado, endereçada ao *e-mail*: condominiointeligente.plus@gmail.com.

ESTA POLÍTICA TEVE SUA ATUALIZAÇÃO EM

06/03/2023